

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG VERHUURBEDRIJVEN

Deze Algemene Voorwaarden van BOVAG Verhuurbedrijven zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinerend Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2010.

### Begrripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: **voertuig**: het voertuig of de andere zaak, die (mede) het onderwerp is van de huurovereenkomst; **huurder**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder of huurovereenkomst sluit; **verhuurer**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon lid van BOVAG Verhuurbedrijven die als verhuurer of huurovereenkomst sluit; **consument**: de huurder die een natuurlijke persoon is en de huurovereenkomst niet heeft gesloten in de uitoefening van beroep of bedrijf; **schade van de verhuurer**: de vermogensschade die verhuurer lijdt ten gevolge van:

- beschadiging (waaronder ook begrepen een toestand van het voertuig of van onderdelen daarvan die niet past bij normale slijtage) of vernisning van het voertuig of van toebehoren daarvan (onder meer sleutel, alarminstallatie, documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten) of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vernisning van (onderdelen van) het voertuig en de vernisning van huurinkomsten; - met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurer, de kentekehouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is.

**Onder bovenhooftse schade**: schade van de verhuurer veroorzaakt door aanrijding met deel van het voertuig dat zich op een hoogte van meer dan 1,90 meter boven de grond bevindt of door aanrijding met of het voertuig bevestigde zaken die zich op meer dan 1,90 meter boven de grond bevindt; **bestuurder**: de feitelijk besturder van het voertuig; **schriftelijk**: in geschrift of elektronisch; **WAM**: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## I. GENERIEKE BEWINDINGEN

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur en verhuur van voertuigen, inclusief eventuele accessoire die tussen verhuurer en huurder worden gesloten.

### Artikel 2 - Het aanbod

1. Verhuurer brengt een aanbod schriftelijk of mondeling uit naar keuze van de huurder.
2. Het aanbod is gedurende 14 dagen onroepelijk behalve in het geval van onvolledige beschikbaarheid.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de huurtermijn, de huursom en de mogelijk bijzondere accessoire die worden aangeboden. Tevens wordt de hoogte van het eigen risico, de eventuele afkoppelmogelijkheid van het eigen risico en de eventuele waarborgsom of andere wijze van zekerheidsstelling.
4. Het aanbod vermeldt de openingstijden van het bedrijf en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.
5. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de wijze van zekerheidsstelling.
6. Het aanbod gaat indien redelijkerwijs mogelijk vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Indien niet mogelijk, worden de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst alsnog ter hand gesteld.

### Artikel 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. Een mondelinge overeenkomst dient schriftelijk te worden bevestigd door de verhuurer.
2. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of anderszins is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt tevens het tijdstip van begin en einde van de huurperiode.
3. Indien van toepassing vermeldt de huurovereenkomst het op grond van artikel 9 lid 7 overeengekomen maximumbedrag met verwijzing naar de in artikel 12 lid 2 van deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperking.

### Artikel 4 - De prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom en de eventuele bijkomende kostenelmenteel worden prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen evenals de eventuele bevoegdheid tot tussentijdse prijswijziging. De verhuurer draagt er zorg voor dat de huursom op deugdelijke wijze op de huurovereenkomst vermeld staat.

- Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst meer wordt betaald of huurperiode is aangevraagd dan die van het voertuig, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de huurperiode later dan drie maanden na de overeenkomst zal aangevraagd.
- Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals die ter zake van BTW.

- Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de kilometer-teller, tenzij de kilometer-teller defect is geraakt. Het na het optreden van het defect aan de kilometer-teller gereden aantal kilometers wordt op de meest gerode wijze vastgesteld. Het hiervoor bepaalde over de kilometer-teller is van overeenkomstige toepassing op de PTO- en koelmotor-bedrijfsentelers.
- Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, zoals toelagen, Eurovigint en de kosten voor brandstof, reiniging en parkeren voor rekening van huurder.
- Overnemerder diens gehoudenheid tot schadevergoeding indien daartoe gronden bestaan, kunnen huurder geen kosten in rekening gebracht worden die niet overeenkomen zijn.

### Artikel 5 - De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

1. Huurder is verplicht het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf en adres of aan het nader overeengekomen adres terug te bezorgen. Verhuurer is verplicht het voertuig, tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen.
2. Het voertuig moet slechts met toestemming van de verhuurer worden teruggebracht buiten openingstijden en/of op een andere plaats ter beschikking worden gesteld.
3. Afspaken over het eerder terugbrengen van het voertuig binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.
4. Indien het voertuig niet na afloop van de eventueel verlangde huurovereenkomst is ingeleverd op de afgesproken wijze, is verhuurer gerechtigd het voertuig onmiddellijk terug te nemen. De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven in kracht tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van verhuurer.
5. Indien huurder het voertuig niet tijdig heeft ingeleverd, is verhuurer gerechtigd de huurder 20% van de daghuurprijs in rekening te brengen voor elk uur waarmee de huurperiode wordt overschreden. Na overschrijding met 5 uur kan per dag tot 1½ keer de daghuurprijs in rekening worden gebracht, onverminderd de verplichting van huurder tot vergoeding van door verhuurer geleden en te lijden schade. Als het feitelijk bevindend onmogelijk is om het voertuig terug te brengen, kan huurder de schade van de verhuurer in rekening brengen. De vergoeding van de huurprijs geldt niet indien huurder aantoonbaar dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.

### Artikel 6 - Annulering

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - bij annulering tot de 42e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: de aanbetalting met een maximum van 20% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 35% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 40% van de huursom; bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 50% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor de dag van verhuur: 75% van de huursom;
  - bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de dag van verhuur: 90% van de huursom; bij annulering op de dag van verhuur of later: de volle huursom.
2. Annuleringskosten kunnen voortaan worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende kalenderdag.

### Artikel 7 - Betaling

1. Alleen voor huurovereenkomsten waarvan de huurperiode binnen drie maanden aanvangt, kan vooruitbetaling tot 50% van de huursom worden gevraagd. Bij aanvang van de huurperiode kan betaling van een waarborgsom worden verlangd.
2. De waarborgsom wordt gereputeerd onder verrekening van de nog openstaande kosten zodra het voertuig is ingeleverd, tenzij er sprake is van schade van de verhuurer. In geval van schade van de verhuurer wordt de waarborgsom gereputeerd voor zover deze is van schade van de huurder af te trekken. Deze terugbetaling zal plaatsvinden zodra duidelijk is dat van een dergelijke overschrijding sprake is. Indien er slechts sprake is van schade aan het voertuig, zal de terugbetaling in ieder geval plaatsvinden binnen 2 maanden; indien er (ook) sprake is van schade aan derden, binnen 6 maanden.
3. Ingeval van schade van de verhuurer is verhuurer verantwoordelijk voor de schade volledig op deze derden verhaalbaar heeft, zal de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade worden gereputeerd. Verhuurer zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig te verhalen. De verhuurer houdt de huurder op de hoogte van de ontwikkelingen.
4. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van de huursom onmiddellijk na afloop van de huurperiode te geschieden. Betaling van andere bedragen dient te geschieden binnen tien dagen na ontvangst van de betreffende factuur. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Niet dat hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen,

geen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

### Artikel 8 - Verplichtingen huurder

1. Overnemerder het onderstaande dient huurder met het voertuig om te gaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt. Zo is het huurder verboden het voertuig te gebruiken op een circuit dan wel op een terrein waarvoor het voertuig niet geschikt is of op een terrein waarvan huurder of bestuurder te kennen is gegeven dat betreding daarvan op eigen risico is.
2. Huurder is gehouden het voertuig niet te gebruiken met vast bij verhuurer terug te bezorgen. Dit houdt onder meer in dat huurder verplicht is eventuele door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen aan het voertuig ongedaan te maken, en wel in een zodanige mate dat hij het voertuig weer in de oorspronkelijke staat bij verhuurer kan terugbezorgen. Huurder kan hiervoor geen enkel recht op vergoeding doen gelden.
3. Huurder is gehouden de lading van het voertuig op zorgvuldige wijze te borgen.
4. Alleen personen die in de huurovereenkomst als bestuurder zijn aangemeld, mogen het voertuig besturen en de huurder moet tegegaan het voertuig ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder is vermeld op het huurcontract. Huurder dient er zorgvuldig toe te zien dat geen van de in de huurovereenkomst als bestuurder aangeduide personen het voertuig bestuurt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is.
5. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te verhuren.
6. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anderszins is overeengekomen. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor rijden op 'carpooling' of met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden.
7. Het is huurder niet toegestaan het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met verhuurer.
8. In geval van voor huurder kenbare of waareembare schade of defecten aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verering van de instructies van verhuurer op te volgen;
9. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.
10. Huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten (zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten).

### Artikel 9 - Instructies voor de huurder

1. Huurder dient het oliepeil en de bandenspanning op niveau te (laten) houden en dient gevolg te geven aan een oproep van verhuurer om het voertuig voor onderhoud aan te bieden. Een dergelijke oproep van verhuurer zal zo tijdig gedaan worden dat huurder daaraan redelijkerwijs kan voldoen. Bij huurovereenkomst van een maand of korter zal verhuurer huurder niet verplichten het voertuig voor regulier onderhoud aan te bieden.
2. Huurder is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting kunnen de schoonsmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW).
3. Huurder dient de door verhuurer aangegeven voor het voertuig geschikte brandstof te tanken met, indien vereist, de door verhuurer aangegeven vereiste toevoegingen.
4. In geval van voor huurder kenbare of waareembare defecten, schade aan of met het voertuig wordt geacht of vernisning van het voertuig is huurder verplicht:
  - hier zo spoedig mogelijk melding van te maken;
  - de instructies van verhuurer op te volgen;
  - gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurer of aan diens verzekeraar te verstrekken;
  - het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vernisning beschermd te hebben;
  - de verhuurer en door de verhuurer aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als vervolg te nemen aanspraken van derden;
5. Bij ongevalen, beschadiging of vernisning is huurder daarnaast verplicht:
  - melding te doen bij de politie ter plaatse;
  - zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan verhuurer over te leggen;
  - zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.

### Artikel 10 - Aansprakelijkheid van de huurder

1. Huurder is aansprakelijk voor schade van de verhuurer van € 1500,- bedraagt en voor andere schadegevallen maximaal € 1000,-.
2. Indien de schade evenwel is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 8, is huurder volledig aansprakelijk voor schade van de verhuurer, tenzij hij bewijst dat dit handelen of nalaten hem niet toerekenbaar is of volledige vergoeding naar de meeststatede bestemming van de verhuurer is geweest of dat de verhuurer de schade niet heeft kunnen voorkomen.
3. Ingeval van schade aan de verhuurer wordt de schade van de verhuurer gereputeerd onder verrekening van de nog openstaande kosten zodra het voertuig is ingeleverd, tenzij er sprake is van schade van de verhuurer. In geval van schade van de verhuurer wordt de schade van de verhuurer gereputeerd voor zover deze is van schade van de huurder af te trekken. Deze terugbetaling zal plaatsvinden zodra duidelijk is dat van een dergelijke overschrijding sprake is. Indien er slechts sprake is van schade aan het voertuig, zal de terugbetaling in ieder geval plaatsvinden binnen 2 maanden; indien er (ook) sprake is van schade aan derden, binnen 6 maanden.

- Ingeval van schade aan derden, zal de schade van de verhuurer gereputeerd worden onder verrekening van de nog openstaande kosten zodra het voertuig is ingeleverd, tenzij er sprake is van schade van de verhuurer. In geval van schade van de verhuurer wordt de schade van de verhuurer gereputeerd voor zover deze is van schade van de huurder af te trekken. Deze terugbetaling zal plaatsvinden zodra duidelijk is dat van een dergelijke overschrijding sprake is. Indien er slechts sprake is van schade aan het voertuig, zal de terugbetaling in ieder geval plaatsvinden binnen 2 maanden; indien er (ook) sprake is van schade aan derden, binnen 6 maanden.

### Artikel 11 - Verplichtingen verhuurer

1. De verhuurer levert het voertuig met de overeengekomen accessoire en specificaties en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank en, voor zover verhuurer kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.
2. Indien geen voertuig uit de overeengekomen categorie geleverd kan worden, zal op verzoek van huurder een upgrade in categorie of ander voertuig worden aangeboden, met inbegrip van de kosten daarvan. Indien de upgrade niet wordt geleverd, wordt de huurprijs verlaagd naar de prijs van het voertuig dat wordt geleverd.
3. Verhuurer stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het voertuig bevindt, wordt aangegeven.
4. Verhuurer overhandigt huurder voorafgaand aan de huurperiode de vereiste documenten.
5. Verhuurer dient ervoor te zorgen dat er in het voertuig een Nederlandsestalige instructie aanwezig is, alsmede een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
6. Verhuurer vermeldt duidelijk op de auto bij voorkeur in de nabijheid van de brandstoftank het wettelijke wijfje brandstof plus eventuele toevoegingen voor het voertuig moet worden gebruikt.
7. In de Nederlandsestalige instructie wordt vermeld op welke niveaus het oliepeil en de bandenspanning dienen te worden gehouden.
8. Verhuurer draagt zorg voor adequate behulp zowel in Nederland als in het buitenland. Behulp in het buitenland wordt alleen als is afgesproken dat het voertuig ook in het buitenland gebruikt mag worden.
9. Onder adequate hulp wordt in ieder geval verstaan dat er vervangend, zoveel mogelijk gelijkwaardig, vervoer wordt aangeboden door de verhuurer indien het voertuig wegens een tekortkoming voor reparatie moet worden aangeboden en de geschatte reparatieduur langer dan twee werkdagen is. Indien heel het voertuig is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurer vergoed.
10. Verhuurer inspecteert het voertuig direct bij inlevering door huurder op eventuele schade. Dit geldt zowel bij inlevering van het voertuig bij de eigen vestiging als bij inlevering van het voertuig op een andere vestiging.

### Artikel 12 - Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

1. Huurder is in geval van schade van de verhuurer per schadegeval aansprakelijk tot het bedrag van de huurprijs van de huurperiode. Voor voertuigen tot 3500 kilogram geldt in geval van bovenhooftse schade een eigen risico dat maximaal € 1500,- bedraagt en voor andere schadegevallen maximaal € 1000,-.
2. Indien de schade evenwel is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 8, is huurder volledig aansprakelijk voor schade van de verhuurer, tenzij hij bewijst dat dit handelen of nalaten hem niet toerekenbaar is of volledige vergoeding naar de meeststatede bestemming van de verhuurer is geweest of dat de verhuurer de schade niet heeft kunnen voorkomen.
3. Ingeval van schade aan de verhuurer wordt de schade van de verhuurer gereputeerd onder verrekening van de nog openstaande kosten zodra het voertuig is ingeleverd, tenzij er sprake is van schade van de verhuurer. In geval van schade van de verhuurer wordt de schade van de verhuurer gereputeerd voor zover deze is van schade van de huurder af te trekken. Deze terugbetaling zal plaatsvinden zodra duidelijk is dat van een dergelijke overschrijding sprake is. Indien er slechts sprake is van schade aan het voertuig, zal de terugbetaling in ieder geval plaatsvinden binnen 2 maanden; indien er (ook) sprake is van schade aan derden, binnen 6 maanden.
4. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van de huursom onmiddellijk na afloop van de huurperiode te geschieden. Betaling van andere bedragen dient te geschieden binnen tien dagen na ontvangst van de betreffende factuur. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Niet dat hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen,

### Artikel 13 - Gebreken aan het voertuig en aansprakelijkheid van de verhuurer

1. Verhuurer is verplicht op verlangen van huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk

lijk is of uitgangvereenkomst in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van verhuurer zijn te vergeten. Deze verplichting geldt niet indien huurder jegens verhuurer aansprakelijk is voor het ontstaan van het gebrek en/of voor het gevolg van het gebrek.

2. Verhuurer is aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken als gevolg van een gebrek aan het voertuig voor zover de totale waarde van de vervoerde zaken meer bedraagt dan € 15.000,-, tenzij overeenkomstig bepaald in artikel 9 lid 7 een hoger bedrag is overeengekomen. Voor personeelschade is verhuurer niet aansprakelijk als en voor zover de benadeelde zijn schade heeft kunnen verhalen op uitkering krachtens schadeverzekering of verstrekking uit anderen hoofde.

3. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet voor zover het gaat om gebreken die de verhuurer bij het aangaan van de overeenkomst kende of had behoren te kennen of terzake van het ontstaan daarvan de verhuurer opzet of grove schuld is te verwijten.

### Artikel 13 - Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. Voor rekening van huurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben door huurder c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd, tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was of de sancties verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van verhuurer liggen.
2. Indien deze sancties en maatregelen aan verhuurer worden opgelegd, is huurder gehouden verhuurer op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij huurder aansluitend de kosten van administratieve verschuldigdheid voor, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW). Verhuurer dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Indien verhuurer in verband met enige gedraging van relaties van huurder, zoals een verkeersovertrading, informatie aan autoriteiten heeft verstrekt is huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van € 10,- (inclusief BTW).
3. Desgewenst krijgt de huurder een kopie van het officiële document waarmee de sanctie is opgelegd.

### Artikel 14 - Beslag op het voertuig

1. worden van administratief, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig bijhouden gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huursom, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van verhuurer is, tenzij het beslag verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van de verhuurer liggen.

2. Huurder is gehouden verhuurer schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

### Artikel 15 - Ontbinding van de huur

1. Verhuurer is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:
  - huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming of ontbinding niet rechtvaardigbaar;
  - huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat of falissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
  - verhuurer van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware verhuurer hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan.
2. Huurder zal alle medewerking aan verhuurer verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen.
3. Indien huurder overlijdt voordat de huurperiode aanvangt, is de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden.
4. Verhuurer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

### Artikel 16 - Klachten en Bemiddelingsregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurer tijdig nadat de beweerde tekortkoming heeft ontzakt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat huurder zijn rechten terzake verliest.
2. Indien de klachthandeling door verhuurer niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat, kan huurder naar keuze zijn klacht voorleggen aan:
  - het BOVAG Bemiddelingsbureau, Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik (telefoon: 0900 2692268 (35 eurocent per minuut), indien het gaat over een klacht over de uitlijning of uitvoering van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de verhuurer die lid is van BOVAG Verhuurbedrijven. Dit bureau zal in de klacht bemiddelen en trachten de klacht in der minne op te lossen volgens een reglement dat partijen vooraf ter kennis wordt gebracht of
  - zijn geschil voorleggen aan de Geschillencommissie (zie artikel 17). Indien de klacht is voorgelegd aan de Bemiddelingsbureau en ook de bemiddelingsoplossing niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat, kan huurder zijn geschil alsnog voorleggen aan de Geschillencommissie.

### Artikel 17 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen huurder niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en verhuurer over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door verhuurer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door huurder als verhuurer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Autovehuer, Bordwijklaan 46, Postbus 10100, 2504 LP te Den Haag (www.geschillencommissie.nl)
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien huurder zijn klacht eerst tijdig bij verhuurer heeft ingediend. Een geschil ontstaat indien de klacht van huurder niet naar tevredenheid door verhuurer en/of via de bemiddelingsoplossing van het BOVAG Bemiddelingsbureau is opgelost.
3. Indien de bemiddelingsoplossing niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat moet huurder het geschil binnen zes weken na ontvangst van het bericht daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig maken. Een huurder die geen gebruik maakt van de bemiddelingsoplossing moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig maken. Van een geschil is dan sprake nadat de klachthandeling door verhuurer niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat.
4. Wanneer de huurder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is verhuurer aan deze keuze gebonden. Indien verhuurer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij huurder vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Verhuurer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevaargd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hiertoebenoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### Artikel 18 - Nakomingsgarantie

1. BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien verhuurer geen gevolg geeft aan het bindend advies, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen en het vorms waarvoor de rechter het bindend advies overnemen kan worden verklaard in kracht van gewijsde is gearbeid.
2. De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 1000,- per cessie van de vordering van huurder. Bij bedragen groter dan € 1000,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 1000,- uit aan huurder. Voor het meerdere wordt huurder aangehouden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechtde zal vragen. BOVAG verbindt zich in dat geval om gecassade gelden aan huurder over te dragen.
3. De garantstelling bedooft onder 2 geldt niet indien een rechter het bindend advies vernietigt. In geval van falissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van verhuurer keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal € 1000,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als huurder aan de formele verplichtingen heeft voldaan om het geschil bij de Geschillencommissie Autovehuer aanhangig te maken voordat van een dergelijke situatie sprake is.

### Artikel 19 - Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder

1. De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door verhuurer als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregister. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurer uitvoering geven aan artikel 13 van deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of bestuurder operationeel geïntegreerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgewenven aan gerechtsdeurwaarders indien nodig voor het vaststellen van de betalingsverplichtingen. Huurder en bestuurder kunnen om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd.
2. De in het eerste lid genoemde gegevens kunnen tevens worden opgenomen in het Autovehuer Waarschuwing Systeem. BOVAG is namens de afdeling Verhuurbedrijven, postbus 1100, 3980 DC Bunnik naast de verhuurer verantwoordelijk voor verwerking van deze gegevens in het Autovehuer Waarschuwing Systeem. De persoonsgegevens van huurder en/of van bestuurder worden door de bestuurder van de verhuurer in het BOVAG systeem van verduistering van het voertuig, indien de huurprijs niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan het voertuig. Zie voor een volledige opsomming www.bovag.nl/ena. Bij BOVAG kunnen genoemd worden de persoonsgegevens van de verhuurer en/of van de bestuurder die worden gebruikt om andere gebruikers van het voertuig, ook indien deze niet de instemming van huurder hadden.

1. Verhuurer is verplicht op verlangen van huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk

